



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**П Р И К А З**

26.04.2016

№ 126

г. Екатеринбург

**Об утверждении Плана мероприятий Министерства культуры Свердловской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области, на 2016–2018 годы, и целевых показателей функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области**

В соответствии с Законом Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:

1) План мероприятий Министерства культуры Свердловской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области, на 2016–2018 годы (прилагается);

2) целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области (прилагаются).

2. Отделу профессионального искусства, художественного образования, творческих проектов и информатизации (В.К. Литовских) в течение 10 календарных дней со дня принятия настоящего приказа:

1) направить заверенную копию настоящего приказа в **Общественный совет** при Министерстве культуры Свердловской области;

2) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства культуры Свердловской области в разделе «**Общественный совет и независимая оценка качества работы**».

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. Министра культуры  
Свердловской области

В.Г. Мантуров

УТВЕРЖДЕН  
 приказом Министерства культуры  
 Свердловской области  
 от 20.04.2016 № 126  
 «Об утверждении Плана  
 мероприятий Министерства  
 культуры Свердловской области  
 по проведению независимой оценки  
 качества оказания услуг  
 организациями культуры,  
 расположенными на территории  
 Свердловской области,  
 на 2016–2018 годы, и целевых  
 показателей функционирования  
 независимой оценки качества  
 оказания услуг организациями  
 культуры, расположенными на  
 территории Свердловской области»

**ПЛАН**  
**мероприятий Министерства культуры Свердловской области по проведению**  
**независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры,**  
**расположенными на территории Свердловской области, на 2016–2018 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета при Министерстве культуры Свердловской области по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка), а также обсуждение с приглашением представителей муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, итогов проведения независимой оценки, разработка предложений по совершенствованию системы независимой оценки	III и IV кварталы 2016 года, далее – ежеквартально	Министерство культуры Свердловской области (ответственные В.К. Литовских, М.В. Семенова), Общественный совет при Министерстве культуры Свердловской области

1	2	3	4
2.	<p>Размещение государственными учреждениями Свердловской области, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя, информации о деятельности на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p>	постоянно	государственные учреждения Свердловской области, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя
3.	<p>Размещение государственными учреждениями Свердловской области, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя, информации о своей деятельности на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) в соответствии с приказом Министерства финансов России от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»</p>	постоянно	государственные учреждения Свердловской области, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя

1	2	3	4
4.	Обеспечение государственными учреждениями Свердловской области, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	III квартал 2016 года, далее – постоянно	государственные учреждения Свердловской области, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя
5.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области	ежегодно	Общественный совет при Министерстве культуры Свердловской области
6.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области, и предложений по улучшению качества их деятельности в Министерство культуры Свердловской области	ежегодно	Общественный совет при Министерстве культуры Свердловской области
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	постоянно	Министерство культуры Свердловской области (ответственные Н.А. Бабушкина, В.К. Литовских)
8.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области, и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета при Министерстве культуры Свердловской области	в течение месяца со дня поступления информации	Министерство культуры Свердловской области (ответственные Н.А. Бабушкина, В.К. Литовских)

1	2	3	4
9.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области, в муниципальные образования Свердловской области для рассмотрения полученных результатов на заседаниях общественных советов, созданных при муниципальных органах власти, и принятия соответствующих решений	в течение месяца со дня поступления информации	Министерство культуры Свердловской области (ответственные Н.А. Бабушкина, В.К. Литовских)
10.	Разработка плана мероприятий по повышению качества оказания услуг государственными учреждениями Свердловской области, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя функции и полномочия учредителя, и его утверждение приказом Министерства культуры Свердловской области на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета при Министерстве культуры Свердловской области	в течение месяца со дня поступления информации	Министерство культуры Свердловской области (ответственные Н.А. Бабушкина, В.К. Литовских)
11.	Размещение плана мероприятий по повышению качества оказания услуг государственным учреждением, в отношении которого Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя, на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	государственные учреждения Свердловской области, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя

1	2	3	4
12.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и учет результатов учреждения	постоянно	Министерство культуры Свердловской области (ответственные Н.А. Бабушкина, В.К. Литовских)
13.	Актуализация раздела «Общественный совет и независимая оценка качества работы» на официальном сайте Министерства культуры Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Министерство культуры Свердловской области (ответственные Н.А. Бабушкина, В.К. Литовских, М.В. Семенова)
14.	Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области	по мере необходимости	Министерство культуры Свердловской области (ответственные Н.А. Бабушкина, В.К. Литовских)

УТВЕРЖДЕН  
 приказом Министерства культуры  
 Свердловской области  
 от 26.04.2016 № 126  
 «Об утверждении Плана  
 мероприятий Министерства  
 культуры Свердловской области  
 по проведению независимой оценки  
 качества оказания услуг  
 организациями культуры,  
 расположенными на территории  
 Свердловской области,  
 на 2016–2018 годы, и целевых  
 показателей функционирования  
 независимой оценки качества  
 оказания услуг организациями  
 культуры, расположенными на  
 территории Свердловской области»

**ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**  
**функционирования независимой оценки качества оказания услуг**  
**организациями культуры, расположенными на территории**  
**Свердловской области**

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя, процентов			
		2015 (отчет)	2016	2017	2018
1.	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой качества оказания услуг, от общего количества организаций культуры, расположенных на территории Свердловской области, нарастающим итогом	34,6	70	90	100
2.	Доля организаций культуры, на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг данными организациями	0,3	20	40	50