



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
Верхняя Пышма
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13.02.2014 № 43

г. Верхняя Пышма

Об утверждении перечня мероприятий по улучшению качества работы и персональных программ развития муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма, прошедшими в 2016 году независимую оценку качества услуг

С целью достижения на территории городского округа Верхняя Пышма важнейших целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года и Советов при Губернаторе Свердловской области по реализации национальных проектов «Здоровье» и «Образование», администрация городского округа Верхняя Пышма

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить перечень мероприятий по улучшению качества работы и персональных программ развития муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма, прошедшими в 2016 году независимую оценку качества услуг (далее - Перечень мероприятий) согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Руководителям муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма принять правовые акты по утверждению планов мероприятий по устранению выявленных недостатков и совершенствованию деятельности, выполнить мероприятия в соответствии с установленными сроками Перечня мероприятий.

3. Муниципальному казенному учреждению «Управление культуры городского округа Верхняя Пышма» осуществить контроль за исполнением муниципальными учреждениями культуры городского округа Верхняя Пышма пункта 2 настоящего постановления.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа Верхняя Пышма по социальным вопросам П.Я. Выгодского.

Исполняющий полномочия
главы администрации

И.В.Соломин

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
городского округа Верхняя Пышма
от 13.02.2017 № 43

Перечень мероприятий

по улучшению качества работы и персональных программ развития муниципальных учреждений культуры
городского округа Верхняя Пышма, прошедшими в 2016 году независимую оценку качества услуг

№ п/п	Наименование учреждения (филиала учреждения)	Мероприятия	Срок исполнения
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха»	1. Проведение аудита существующих электронных сервисов. Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информирование посетителей о произошедших изменениях 2. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья 3. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения) 4. Проведение аудита дополнительных услуг, предоставляемых учреждением в данный момент и рассмотрение возможности их расширения	II квартал 2017 года III квартал 2017 года II – III - IV квартал 2017 года II квартал 2017 года

2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч» (п. Исеть)	<p>1. Проведение аудита существующего уровня комфортности пребывания в учреждении, количества и качества мест для сидения, вентиляции помещения. Устранение выявленных недочетов</p> <p>2. Проведение аудита существующих электронных сервисов. Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информирование посетителей о произошедших изменениях</p> <p>3. Рассмотреть возможности повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p>	III квартал 2017 года
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч» «Клуб села Мостовское»	<p>1. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием творческих групп и кружков по интересам. Рассмотрение возможности внедрения новых форм и видов досуговой деятельности (танцевальный кружок и пр.)</p> <p>2. Рассмотреть возможность реконструкции здания клуба с учетом соблюдения условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p>	II – III - IV квартал 2017 года
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч» «Клуб поселка Первомайский»	<p>1. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения)</p> <p>2. Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Информирование посетителей о произошедших изменениях</p> <p>3. Рассмотреть возможности повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными</p>	III квартал 2017 года

		возможностями здоровья	
		4. Изучение мнения получателей услуг о наиболее удобном для них времени получения услуг	II квартал 2017 года
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч» «Клуб поселка Сагра»	<p>1. Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Информирование посетителей о произошедших изменениях</p> <p>2. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения)</p> <p>3. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p>	II – III - IV квартал 2017 года
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Центральная городская библиотека им. В.В. Волоскова	<p>1. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием литературы, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения)</p> <p>2. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья (пандус)</p> <p>3. Проведение аудита существующих электронных сервисов. Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информирование посетителей о произошедших изменениях</p>	III квартал 2017 года
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	<p>1. Проведение аудита существующих электронных сервисов. Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения</p>	II квартал 2017 года

	«Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Городская библиотека (филиал № 1)	<p>информации о новых мероприятиях и услугах</p> <p>2. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием литературы, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения)</p> <p>3. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>II – III - IV квартал 2017 года</p> <p>III квартал 2017 года</p>
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Центральная детская библиотека (филиал № 11)	<p>1. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием литературы, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения)</p> <p>2. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>II – III - IV квартал 2017 года</p> <p>III квартал 2017 года</p>
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Центр национальных литератур (филиал № 10)	<p>1. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием литературы, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения)</p> <p>2. Проведение аудита существующих электронных сервисов. Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информирование посетителей о произошедших изменениях</p> <p>3. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>II – III - IV квартал 2017 года</p> <p>II квартал 2017 года</p> <p>III квартал 2017 года</p>

10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Детская библиотека (филиал № 12)	<p>1. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием литературы, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения)</p> <p>2. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>3. Проведение аудита существующих электронных сервисов. Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информирование посетителей о произошедших изменениях</p>	II квартал 2017 года
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Библиотека семейного чтения (филиал № 5)	<p>1. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием литературы, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения)</p> <p>2. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>3. Проведение аудита существующих электронных сервисов. Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информирование посетителей о произошедших изменениях</p>	II – III - IV квартал 2017 года
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская	<p>1. Рассмотреть возможность реконструкции помещения с учетом соблюдения условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>2. Проведение аудита существующих электронных сервисов.</p>	III квартал 2017 года
			II квартал 2017 года

	<p>централизованная библиотечная система» Кедровская сельская библиотека-клуб (филиал № 2)</p>	<p>Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информирование посетителей о произошедших изменениях</p> <p>3. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием литературы, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения)</p> <p>4. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием творческих групп и кружков по интересам. Рассмотрение возможности внедрения новых форм и видов досуговой деятельности</p>	<p>2017 года</p> <p>II – III - IV квартал 2017 года</p> <p>II квартал 2017 года</p>
<p>13</p>	<p>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Балтымская сельская библиотека-клуб (филиал № 3)</p>	<p>1. Проведение аудита существующего уровня комфортности пребывания в учреждении. Устранение выявленных недочетов. Рассмотреть возможность реконструкции помещения с учетом соблюдения условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>2. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием литературы, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения)</p> <p>3. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием творческих групп и кружков по интересам. Рассмотрение возможности внедрения новых форм и видов досуговой деятельности</p>	<p>III квартал 2017 года</p> <p>II – III - IV квартал 2017 года</p> <p>II – III - IV квартал 2017 года</p>
<p>14</p>	<p>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская</p>	<p>1. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием литературы, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения)</p>	<p>II – III - IV квартал 2017 года</p>

	<p>централизованная библиотечная система» Исетская поселковая библиотека (филиал №4)</p>	<p>2. Рассмотреть возможности повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>3. Проведение аудита существующих электронных сервисов. Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информирование посетителей о произошедших изменениях</p>	<p>III квартал 2017 года</p> <p>II квартал 2017 года</p>
<p>15</p>	<p>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Красненская сельская библиотека-клуб им. Г.С. Малеванкиной (филиал № 6)</p>	<p>1. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием литературы, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения)</p> <p>2. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием творческих групп и кружков по интересам. Рассмотрение возможности внедрения новых форм и видов досуговой деятельности</p> <p>3. Рассмотреть возможности повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>II – III - IV квартал 2017 года</p> <p>II – III - IV квартал 2017 года</p> <p>III квартал 2017 года</p>
	<p>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Ольховская сельская библиотека-клуб (филиал № 8)</p>	<p>1. Рассмотреть возможности повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>2. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием творческих групп и кружков по интересам. Рассмотрение возможности внедрения новых форм и видов досуговой деятельности</p> <p>3. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием литературы, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение</p>	<p>II квартал 2017 года</p> <p>II – III - IV квартал 2017 года</p> <p>II – III - IV квартал 2017 года</p>

		предложений в практику работы учреждения)	
		4. Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации. внедрение предложений в практику работы учреждения	II квартал 2017 года
16	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Мостовская сельская библиотека (филиал № 9)	1. Рассмотреть возможности повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья 2. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием литературы, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения) 3. Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации. внедрение предложений в практику работы учреждения	III квартал 2017 года II – III - IV квартал 2017 года II квартал 2017 года
17	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Металлург»»	1. Проведение аудита существующего уровня комфортности пребывания в учреждении (устранение выявленных недочетов) 2. Рассмотреть возможности повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья 3. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием творческих групп и кружков по интересам. Рассмотрение возможности внедрения новых форм и видов досуговой деятельности 4. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения) 5. Проведение аудита дополнительных услуг, предоставляемых	II квартал 2017 года III квартал 2017 года II – III - IV квартал 2017 года II – III - IV квартал 2017 года II квартал

		учреждением в данный момент и рассмотрение возможности их расширения. Рассмотреть возможность открытия буфета.	2017 года
		6. Проведение аудита существующих электронных сервисов. Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Рассмотрение возможности записи в кружки онлайн. Информирование посетителей о произошедших изменениях	II квартал 2017 года
		1. Проведение аудита существующего уровня комфортности пребывания в учреждении (устранение выявленных недочетов)	III квартал 2017 года
		2. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей, внедрение предложений в практику работы учреждения)	II – III - IV квартал 2017 года
		3. Проведение аудита существующих электронных сервисов. Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Рассмотрение возможности покупки билетов онлайн. Информирование посетителей о произошедших изменениях.	II квартал 2017 года
		4. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья	III квартал 2017 года
		5. Изучение мнения получателей услуг о наиболее удобном для них времени получения услуг	II квартал 2017 года
		6. Проведение обучения персонала, повышение информированности о существующих услугах учреждения	II квартал 2017 года
18	Муниципальное	1. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности	II – III - IV

	<p>бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский исторический музей»</p>	<p>качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения)</p> <p>2. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>3. Проведение аудита существующих электронных сервисов. Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информирование посетителей о произошедших изменениях.</p>	<p>квартал 2017 года</p> <p>III квартал 2017 года</p> <p>II квартал 2017 года</p>
--	--	---	---